

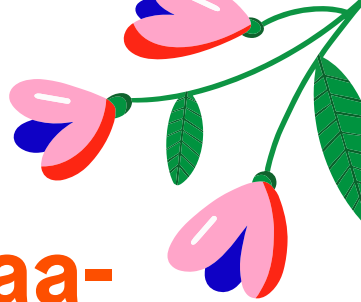


Vapaaehtoisen opas

Helsinki

Sisällysluettelo

→ Näin pääset mukaan toimintaan	4
→ Monta tapaa tehdä vapaaehtoistyötä	5
→ Vapaaehtoistoiminnan periaatteet	6
→ Vapaaehtoisen oikeudet ja velvollisuudet.....	7
→ Sopimus ja vakuutus	11
→ Lisätietoja ja yhteystiedot	12



Tervetuloa vapaaehtoiseksi Helsingin kaupungille!

Kaupunki tarjoaa monipuolisia mahdollisuuksia osallistua vapaaehtoistoimintaan. Vapaaehtoistyö on kaupungin palveluja täydentävää, ja se perustuu vapaaehtoisen omaan motivaatioon. Vapaaehtoistoiminta on yleensä myös tekijälleen merkityksellistä ja voimaannuttavaa, ja sen avulla voidaan ehkäistä syrjäytymistä ja lievittää yksinäisyyttä.

Vapaaehtoistoiminta on määritelmämme mukaan yksittäisten ihmisten, ympäristön ja yhteisöjen hyväksi tehtyä, omaan vapaaseen tahtoon ja motivaatioon perustuvaa palkatonta toimintaa. Vapaaehtoistoiminta edistää osallisuutta ja hyvää elämää.

Tämä opas tutustuttaa sinut vapaaehtoistoiminnan perusasioihin ja ohjenuoriin. Henkilökuntamme on mielellään apunasi. Lämmin kiitos, että olet mukana vapaaehtoistoiminnassa!

**Vapaaehtoistoiminnan kehittämisasiantuntijat,
Helsingin kaupunki**



Näin pääset mukaan toimintaan

Mukaan lähteminen on helppoa. Voit ottaa suoraan yhteyttä tahoon, jossa haluaisit toimia vapaaehtoisena, tai osallistua Vapaaehtoistoiminnan perusteet -koulutukseen, jota suosittelemme kaikille. Toimintaan sinut perehdyttää vapaaehtoistoiminnan ohjaaja tai muu vastaava yhteyshenkilö. Häneltä saat myös tarvittaessa tukea. Järjestämme vapaaehtoisille toiminnasta riippuen tapaamisia, lisäkoulutuksia ja virkistystä. Saat näistä lisätietoa yhteyshenkilöltäsi.

Vapaaehtoistoiminnan koulutuksista ja luennoista voit lukea lisää **verkkosivuiltamme** tai **tilaamalla uutiskirjeemme** (katso lisätiedot s. 12).

Vapaaehtoistoiminnan perusteet -koulutuksen voit suorittaa myös itsenäisesti **Helvi-verkkosivustolla** (<https://helvi.hel.fi/vapaaehtoistoiminnan-perusteet-todistus/>). Koulutuksen jälkeen saat Vapaaehtoistoiminnan perusteet -todistuksen, jonka voit tallentaa itsellesi myöhempäkäyttöä varten.

Tarvittaessa voit olla yhteydessä vapaaehtoistoiminnan kehittämisasiantuntijoihin saadaksesi vinkkejä sinulle mieleisistä vapaaehtoistoiminnan tehtävistä.

Monta tapaa tehdä vapaaehtoistyötä

Kaupunki tarjoaa vapaaehtoistehtäviä, joiden muodot vaihtelevat sisällöltään, sitovuudeltaan ja kohde-ryhmiltään. Vapaaehtoisena voit luoda merkittäviä ihmissuhteita ja olla tärkeässä roolissa jonkun toisen elämässä, esimerkiksi tukihenkilönä tai -perheenä, vertaistukiryhmässä tai kokemusasiantuntijana. Toimintaa on myös kaupunkiympäristössä, kirjastoissa, leikkipuistoissa ja perhetaloissa, nuorisotaloissa, ikäihmisten parissa sekä Stadin yhteisötaloissa tai sovittelutoiminnassa. Voit myös itse ideoida vapaaehtoistehtäviä ja vaikuttaa toiminnan sisältöön.

Vapaaehtoistoiminnan periaatteet



- vapaaehtoisuus ja palkattomuus
- luottamuksellisuus ja vaitiolovelvollisuus
- luotettavuus ja sitoutuminen
- tasa-arvoisuus ja vastavuoroisuus
- suvaitsevaisuus ja yhdenvertaisuus
- osallisuus ja yhteisöllisyys
- merkityksellisyys ja toimijuus
- kaupungin arvoihin, vapaaehtoistoiminnan ohjeisiin ja periaatteisiin sitoutuminen
- vapaaehtoistoiminnasta apua saavan henkilön ja/tai tahon kunnioittaminen ja ohjeiden noudattaminen
- oikeus tukeen ja ohjaukseen
- toiminnan ilo

Vapaaehtoinen ei toimi Helsingin kaupungin työntekijänä.

Vapaaehtoisen oikeudet ja velvollisuudet

Vapaaehtoisella on oikeus

- valita itse sopiva tehtävä
- sitoutua itselle sopivaksi ajaksi
- kieltäytyä tarjotusta tehtävästä
- siirtyä muihin tehtäviin
- saada perehdytystä ja opastusta
- saada tukea ja ohjausta
- tietää, kehen ottaa yhteyttä ongelmatilanteissa
- osallistua koulutuksiin ja tapaamisiin
- saada ja antaa palautetta
- vakuutukseen
- saada iloa ja jaksamista toiminnasta



Vapaaehtoisella on velvollisuus

- sitoutua vaitiolovelvollisuuteen
- noudattaa Helsingin kaupungin arvoja, ohjeita ja periaatteita
- noudattaa toimipisteen turvallisuusohjeita
- toimia suvaitsevasti ja kunnioittaa itsemääräämisoikeutta
- pitää kiinni sovituista asioista ja luvatuista sitoumuksista
- toimia vapaaehtoisena, ei työntekijänä
- toimia päihteettömänä
- ilmoittaa henkilökunnalle huomaamistaan puutteista, ilkeistä tai huolenaiheista (esim. asiakkaan avun tarve, ilkeä ympäristökohteesta yms.)
- ilmoittaa halutessaan lopettaa vapaaehtoisena toimimisen

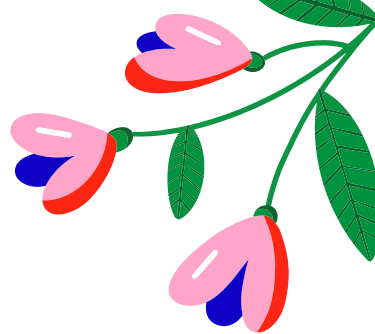
Äkillisessä sairaustapauksessa vapaaehtoisen kannattaa pysytellä kotona ja tulla toimintaan taas terveenä. Ilmoita sairastumisestasi tai muusta esteestä ohjaajalle tai toiminnan vastuuhenkilölle.





Fallkullan kotieläintila vuodesta 1989

Sopimus ja vakuutus



Vapaaehtoistoiminnan järjestäjä valitsee toimintaan soveltuvat henkilöt ja perehdyttää heidät tehtäviinsä. Helsingin kaupungin järjestämään vapaaehtoistoimintaan osallistuvat henkilöt allekirjoittavat kirjallisen sopimuksen vapaaehtoistoimintaan osallistumisesta ja sitoutuvat siten noudattamaan kaupungin antamia ohjeita ja sääntöjä sekä kunnioittamaan sen arvoja. Vapaaehtoistoiminnan sopimus sisältää salassapito- ja tietosuojasitoumuksen, joka on voimassa myös vapaaehtoistoiminnan päättymisen jälkeen.

Kaupunki on vakuuttanut vapaaehtoiset ryhmätapaturmavakuutuksella, joka on voimassa vapaaehtoistyötä suoritettaessa ja näihin tehtäviin välittömästi liittyvillä meno- ja paluumatkoilla. Vakuutuksen perusteella korvataan ainoastaan julkisen terveydenhuollon piirissä olevat sairaanhoitokulut, esim. terveyskeskus-, poliklinikka- ja sairaalamaksut sekä tapaturmaan liittyvät lääkekulut ja välttämättömät ja kohtuulliset matkakulut. Lisätietoja vakuutuksesta saat tarvittaessa vapaaehtoistoiminnan yhteyshenkilöltäsi.

Lisätietoja ja yhteystiedot

Kulttuuri ja vapaa-aika, Kehittämispalvelut,
vapaaehtoistoiminta

09 3106 4884 | 09 3104 6940 | 09 3103 7147

✉ vapaaehtoistoiminta@hel.fi

🌐 vapaaehtoistoiminta.hel.fi

📘 [VapaaehtoistoimintaHelsinki](#)

Tilaa uutiskirjeemme:

vapaaehtoistoiminta.hel.fi/uutiskirje

Oman lähiohjaajasi yhteystiedot

Nimi:

Sähköpostiosoite:

Puhelinnumero:

Helsinki